

# BILAN ANNEE 2023

---

Dispositif d'observation des clientèles touristiques sites patrimoniaux et culturels majeurs du département de l'Aude - Narbonne



## LA FRÉQUENTATION ANNUELLE DU CENTRE-VILLE

### Note méthodologique

L'année 2023 est marquée par deux événements majeurs qui rendent l'analyse des comptages particulière :

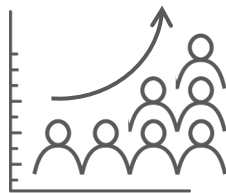
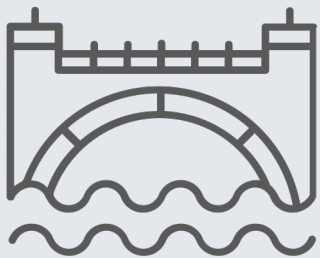
- Les travaux sur le Pont des Marchands gênent la circulation piétonne, sans pour autant la condamner totalement
- Des dysfonctionnements des compteurs sur quatre mois et demi (février, mars, avril, août et 15 jours en mai) empêchent un comptage continu.

Ainsi, le bilan annuel ne propose pas de comparaison de la fréquentation du centre-ville avec les années antérieures mais une évaluation de l'impact des travaux sur le flux.

### Que retenir ?

- Les travaux ont durement impacté la fréquentation du centre-ville. On compte, environ - 450 000 visiteurs touristiques et -1 230 000 passages bruts au Pont des Marchands en 2023, sur la période des travaux, soit une chute de fréquentation de 86%.
- Le mois de décembre voit la fin des travaux. La fréquentation de 2023 rejoint celle de 2022 sans pour autant se rétablir totalement : 90 190 visiteurs touristiques sont comptabilisés en centre-ville soit -34% / à décembre 2022 (-22% sur le passage brut). Les vacances de Noël restent encore très impactées : -49% par rapport aux vacances 2022 et -76% sur la dernière semaine de décembre.
- Ces chiffres sont à replacer dans le contexte de fréquentation global de l'aire urbaine comptabilisé par Flux Vision Tourisme. Depuis février 2023, tous les mois affichent une chute tant auprès des touristes que des excursionnistes pour finir à -13% sur les touristes et -28% sur les excursionnistes. La situation s'améliore en décembre en renouant avec la croissance (+17% sur les touristes, +9% sur les excursionnistes) et la fin des travaux.

## LA FRÉQUENTATION ANNUELLE DU CENTRE-VILLE DURANT LES TRAVAUX



**79 000**

Visiteurs touristiques

**-86%**

(mai-juillet; sept - nov 2023/ à la même période en 2022)

**- 469 930**

Visiteurs touristiques en moins en centre-ville

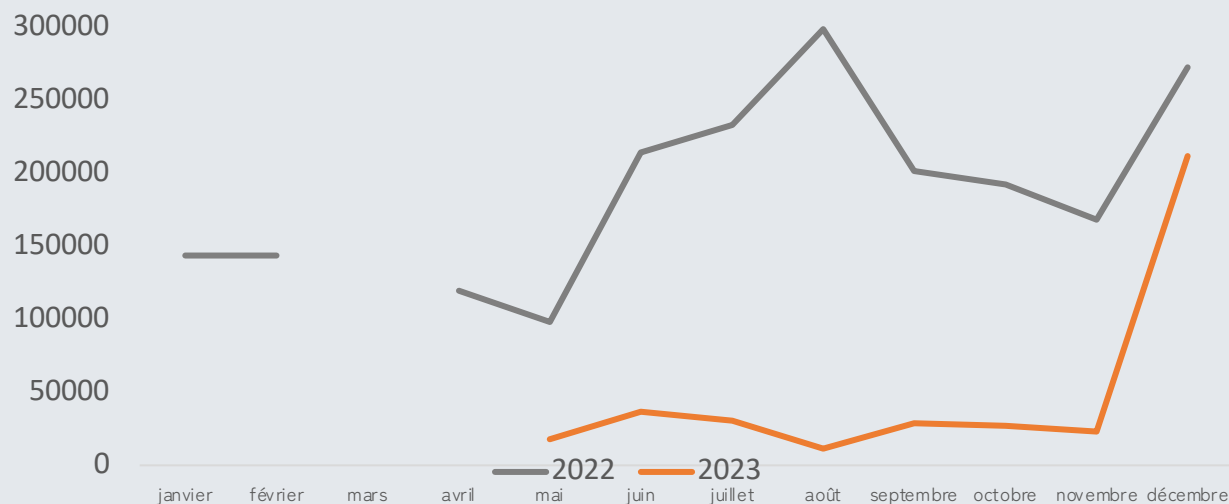
(mai-juillet; sept - nov 2023/ à la même période en 2022)

**- 1 230 900**

Passages en moins en centre-ville

(mai-juillet; sept - nov 2023/ à la même période en 2022)

Fréquentation brute issue du compteur du Pont des Marchands



## LA FRÉQUENTATION ANNUELLE DU CENTRE-VILLE Flux Vision Tourisme (année 2023/2022)



**36%**

Touristes étrangers  
(nuitées)

**-11%**

/à 2022

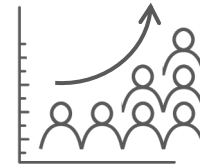


**25%**

Excursionnistes  
étrangers

**-28%**

/à 2022



**2 462 842**

Nuitées touristiques  
françaises et étrangères

**-13%**

Nuitées touristiques/  
à janvier 2022

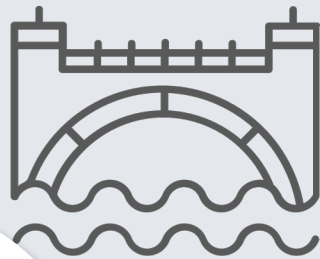
**7 958 960**

Excursionnistes  
français et étrangers

**-28%**

Excursionnistes /  
à janvier 2022

## LA FRÉQUENTATION ANNUELLE DU CENTRE-VILLE EN DÉCEMBRE *(situation normale rétablie)*



55 480

Visiteurs pendant les vacances en centre-ville

-49 %

/ 2023

4 760

Visiteurs sur les 8 derniers jours du mois

-75%

/ à la même période en 2021



32 700

Visiteurs pendant les vacances de Noël à la Cathédrale

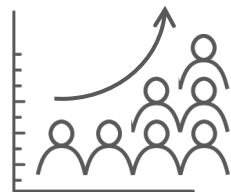
-1 %

/ 2022

15 200

Visiteurs pendant le week-end de la Saint Nicolas à la Cathédrale (7,8, 9 décembre)

## LA FRÉQUENTATION ANNUELLE DE LA CATHÉDRALE



**627 000**

Visiteurs en 2023

**+ 16 %**

/ à 2022

**226 640**

Visiteurs pendant l'été  
2023 à la cathédrale  
(juillet-août)

**+ 15%**

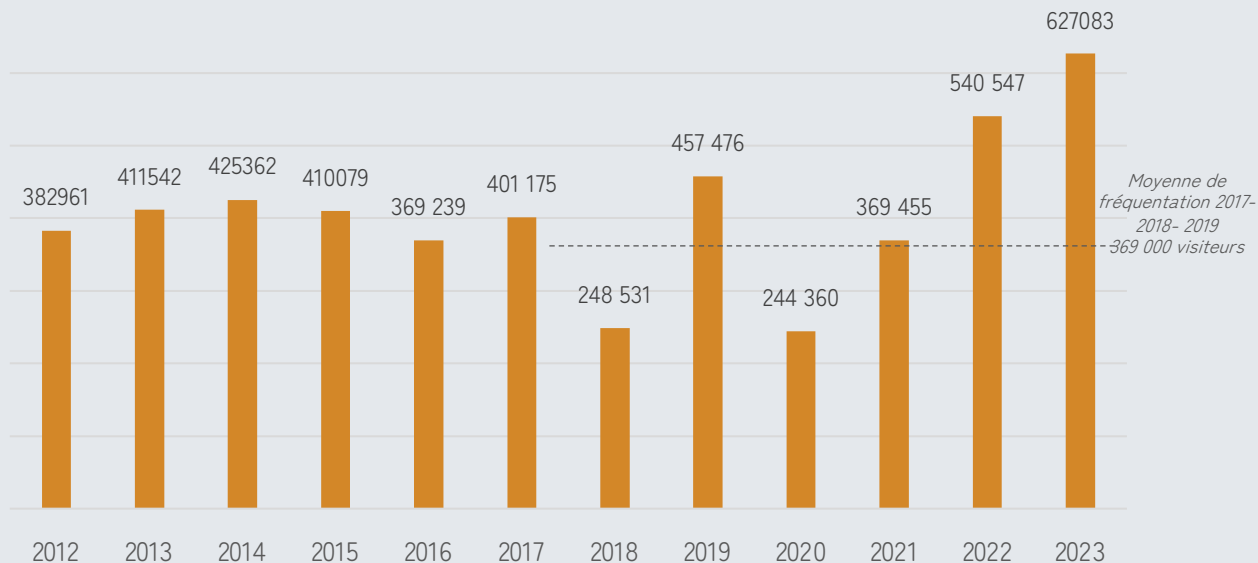
/ à l'été 2023

**5 000**

Visiteurs durant les  
journées du patrimoine

**+ 2 %**

/ à 2022



La cathédrale affiche cette année encore une fréquentation record atteignant des sommets jamais connus auparavant.

La fréquentation de l'été est exceptionnelle en progression constante depuis 2016. Tous les mois se terminent à la hausse.

# BILAN ANNEE 2023



Données détaillées par point de comptage

# Narbonne Ville 2016 – 2023

## Total touristes + excursionnistes

NARBONNE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021	2023	évolution 2023/2022
janvier	13 125	22 794	73,7%	30 633	34,4%	27 575	-10,0%	27 731	0,6%	40 083	45,4%	42 508	6,0%	42 364	-0,3%
février	15 055	35 849	138,1%	30 199	-15,8%	30 268	0,2%	40 039	32,3%	64 905	114,4%	58 613	-9,7%	-	-
mars	25 347	48 343	90,7%	57 337	18,6%	45 993	-19,8%	24 608	-46,5%	38 644	-16,0%	40 900	5,8%	-	-
avril	41 577	107 764	159,2%	102 409	-5,0%	59 252	-42,1%	-	-100,0%	49 790	-16,0%	92 642	86,1%	-	-
mai	39 512	70 433	78,3%	86 610	23,0%	82 116	-5,2%	21 258	-74,1%	55 821	-32,0%	85 280	52,8%	7 809	-90,8%
juin	40 440	66 956	65,6%	60 397	-9,8%	77 105	27,7%	55 797	-27,6%	56 069	-27,3%	70 900	26,5%	10 049	-85,8%
juillet	123 500	250 006	102,4%	215 845	-13,7%	260 482	20,7%	272 073	4,4%	285 156	9,5%	230 688	-19,1%	30 253	-86,9%
août	178 686	301 056	68,5%	358 111	19,0%	357 190	-0,3%	313 295	-12,3%	328 829	-7,9%	345 992	5,2%	-	-
septembre	54 694	78 280	43,1%	74 949	-4,3%	65 663	-12,4%	52 118	-20,6%	60 940	-7,2%	55 720	-8,6%	10 800	-80,6%
octobre	89 367	92 375	3,4%	82 065	-11,2%	91 626	11,7%	97 744	6,7%	75 567	-17,5%	81 621	8,0%	11 973	-85,3%
novembre	57 469	60 743	5,7%	59 978	-1,3%	62 516	4,2%	24 460	-60,9%	68 304	9,3%	67 359	-1,4%	8 111	-88,0%
décembre	101 830	102 175	0,3%	109 194	6,9%	110 883	1,5%	92 592	-16,5%	113 570	2,4%	137 364	21,0%	90 184	-34,3%
<b>TOTAL</b>	<b>780 602</b>	<b>1 236 774</b>	<b>58%</b>	<b>1 267 727</b>	<b>2,5%</b>	<b>1 270 669</b>	<b>0,2%</b>	<b>1 021 715</b>	<b>-19,6%</b>	<b>1 237 678</b>	<b>-2,6%</b>	<b>1 309 586</b>	<b>5,8%</b>	<b>211 543</b>	<b>-</b>

### Rappel :

Confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020. Confinement du 3 avril au 3 mai 2021  
Dysfonctionnement du compteur sur les mois de février, mars, avril et août, pas de comptage, sur mai comptage du 15 au 31 mai.



# Cathédrale 2016 – 2023

## Total touristes + excursionnistes

CATHEDRALE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021	2023	évolution 2023/2022
janvier	10573	9 975	-5,7%	11 594	16,2%	8 852	-23,6%	14 168	60,0%	6 339	-28,4%	12 492	97,1%	18 890	51,2%
février	12044	12 553	4,2%	13 530	7,8%	12 501	-7,6%	19 511	56,1%	9 553	-23,6%	18 605	94,8%	21 431	15,2%
mars	20279	14 180	-30,1%	19 332	36,3%	18 663	-3,5%	7 433	-60,2%	9 350	-49,9%	13 679	46,3%	22 743	66,3%
avril	26045	38 565	48,1%	19 691	-48,9%	40 435	105,3%	0	-100,0%	6 888	-83,0%	49 403	617,3%	56 659	14,7%
mai	30424	29 243	-3,9%	17 933	-38,7%	35 087	95,7%	555	-98,4%	21 442	-38,9%	36 448	70,0%	48 498	33,1%
juin	29501	30 513	3,4%	14 040	-54,0%	40 313	187,1%	13 984	-65,3%	23 280	-42,3%	42 370	82,0%	42 990	1,5%
juillet	59014	61 972	5,0%	26 771	-56,8%	68 570	156,1%	50 694	-26,1%	73 391	7,0%	79 565	8,4%	88 087	10,7%
août	79499	92 564	16,4%	33 232	-64,1%	105 444	217,3%	78 360	-25,7%	96 354	-8,6%	117 649	22,1%	138 557	17,8%
septembre	34786	44 080	26,7%	28 838	-34,6%	45 846	59,0%	26 251	-42,7%	40 272	-12,2%	50 315	24,9%	55 872	11,0%
octobre	25378	27 254	7,4%	25 073	-8,0%	30 368	21,1%	20 582	-32,2%	30 862	1,6%	40 360	30,8%	44 933	11,3%
novembre	12912	15 055	16,6%	13 852	-8,0%	18 852	36,1%	2 002	-89,4%	19 669	4,3%	25 106	27,6%	26 191	4,3%
décembre	28786	25 221	-12,4%	24 644	-2,3%	32 546	32,1%	10 820	-66,8%	32 055	-1,5%	54 554	70,2%	62 232	14,1%
<b>TOTAL</b>	<b>369 239</b>	<b>401 175</b>	<b>8,6%</b>	<b>248 531</b>	<b>-38,0%</b>	<b>457 476</b>	<b>84,1%</b>	<b>244 360</b>	<b>-46,6%</b>	<b>369 455</b>	<b>-19,2%</b>	<b>540 547</b>	<b>46,3%</b>	<b>627 083</b>	<b>16,0%</b>

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020  
Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

# Pont des Marchands 2016 – 2023

## Total touristes + excursionnistes

NARBONNE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021	2023	évolution 2023/2022
janvier	13 125	22 794	73,7%	30 633	34,4%	27 575	-10,0%	27 731	0,6%	40 083	45,4%	42 508	6,0%	42 364	-0,3%
février	15 055	35 849	138,1%	30 199	-15,8%	30 268	0,2%	40 039	32,3%	64 905	114,4%	58 613	-9,7%	-	-
mars	25 347	48 343	90,7%	57 337	18,6%	45 993	-19,8%	24 608	-46,5%	38 644	-16,0%	40 900	5,8%	-	-
avril	41 577	107 764	159,2%	102 409	-5,0%	59 252	-42,1%	-	-100,0%	49 790	-16,0%	92 642	86,1%	-	-
mai	39 512	70 433	78,3%	86 610	23,0%	82 116	-5,2%	21 258	-74,1%	55 821	-32,0%	85 280	52,8%	7 809	-90,8%
juin	40 440	66 956	65,6%	60 397	-9,8%	77 105	27,7%	55 797	-27,6%	56 069	-27,3%	70 900	26,5%	10 049	-85,8%
juillet	123 500	250 006	102,4%	215 845	-13,7%	260 482	20,7%	272 073	4,4%	285 156	9,5%	230 688	-19,1%	30 253	-86,9%
août	178 686	301 056	68,5%	358 111	19,0%	357 190	-0,3%	313 295	-12,3%	328 829	-7,9%	345 992	5,2%	-	-
septembre	54 694	78 280	43,1%	74 949	-4,3%	65 663	-12,4%	52 118	-20,6%	60 940	-7,2%	55 720	-8,6%	10 800	-80,6%
octobre	89 367	92 375	3,4%	82 065	-11,2%	91 626	11,7%	97 744	6,7%	75 567	-17,5%	81 621	8,0%	11 973	-85,3%
novembre	57 469	60 743	5,7%	59 978	-1,3%	62 516	4,2%	24 460	-60,9%	68 304	9,3%	67 359	-1,4%	8 111	-88,0%
décembre	101 830	102 175	0,3%	109 194	6,9%	110 883	1,5%	92 592	-16,5%	113 570	2,4%	137 364	21,0%	90 184	-34,3%
<b>TOTAL</b>	<b>780 602</b>	<b>1 236 774</b>	<b>58%</b>	<b>1 267 727</b>	<b>2,5%</b>	<b>1 270 669</b>	<b>0,2%</b>	<b>1 021 715</b>	<b>-19,6%</b>	<b>1 237 678</b>	<b>-2,6%</b>	<b>1 309 586</b>	<b>5,8%</b>	<b>211 543</b>	<b>-</b>

### Rappel :

Confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020. Confinement du 3 avril au 3 mai 2021  
Dysfonctionnement du compteur sur les mois de février, mars, avril et août, pas de comptage, sur mai comptage du 15 au 31 mai.

# BILAN ANNEE 2023

---

Méthodologie et protocole de redressement des données

# METHODOLOGIE

---

## DEPUIS 2011, une méthodologie similaire

### Depuis 2011, le dispositif de suivi de la fréquentation en place à Carcassonne et à Narbonne permet

- De comptabiliser la fréquentation annuelle en la détaillant par mois, jours, heures et de repérer les pics de fréquentation
- De suivre les évolutions annuelles, mensuelles et sur les périodes été/ailes de saison/hors saison
- D'analyser l'impact des grands événements et des animations sur les sites
- De préciser la fréquentation par profil de visiteurs : touristes, excursionnistes, habitants
- De qualifier les flux sur le périmètre de la Cité Médiévale et sur la ville de Narbonne en particulier les échanges Cité Médiévale-Bastide à Carcassonne et sur les deux sites les sens de circulation des visiteurs



### Un modèle statistique transforme le relevé brut des écompteurs en nombre de visiteurs réels

Le relevé des écompteurs permet d'obtenir un comptage quotidien dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT). Ce passage est ensuite pondéré par des ratios qui permettent de passer du nombre de passages au nombre de personnes (touristes + excursionnistes + habitants).



### Plusieurs études ont été conduites pour ajuster le modèle de redressement aux évolutions des aménagements urbains et aux actions de promotions de la destination susceptibles de modifier les pratiques de visite sur les sites :

- 2011 : 33 012 enquêtes (15 540 à Carcassonne et 17 472 à Narbonne)
- 2016 -2017 : 34 657 enquêtes (13 707 à Carcassonne et 20 950 à Narbonne)
- 2019 : 673 enquêtes lors du déplacement du compteur de la Porte d'Aude
- 2021 : 2 472 enquêtes à la Porte Saint Nazaire



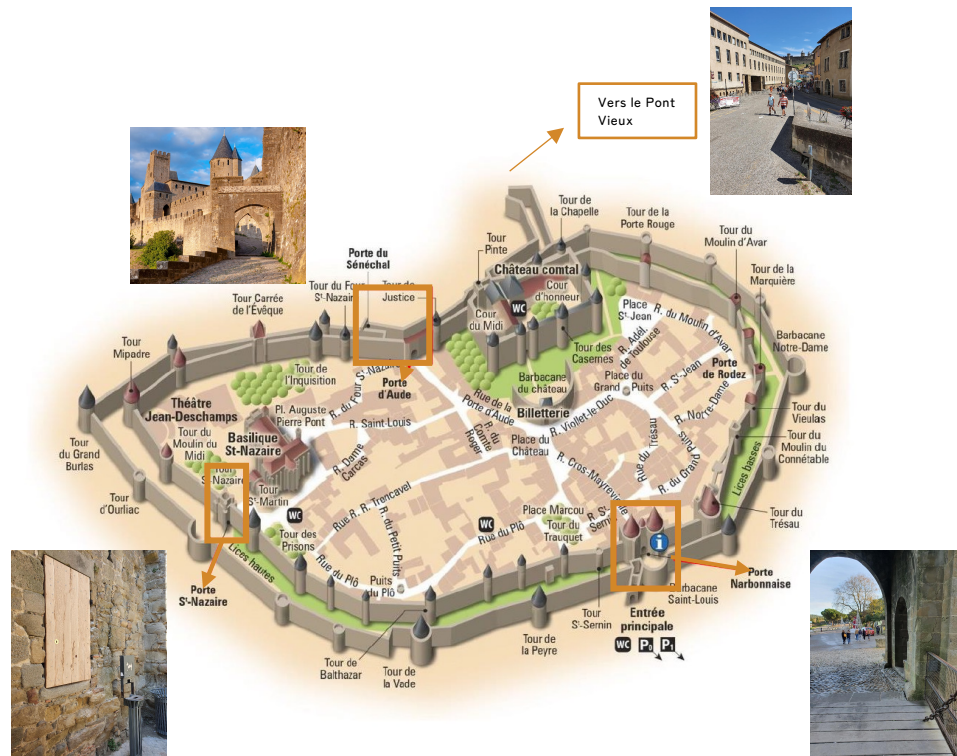
### La méthodologie de comptage permet l'obtention de résultats fiables. Toutefois, il est nécessaire de prendre en compte une marge d'erreur qui tient à deux éléments :

Le calcul statistique : les résultats procèdent d'un calcul de pondération et de redressement à partir d'une situation constatée via une enquête auprès des visiteurs des deux villes. Les conditions climatiques qui influencent la fréquentation et qui ne font pas l'objet d'une correction de leur impact sur le nombre de visiteurs. Ces conditions peuvent avoir un effet sur les évolutions mensuelles de *fréquentation*.

*La marge d'erreur sur les évolutions annuelles se situent dans un intervalle pouvant aller de 3% à 5 % au maximum. Ainsi, toute évolution < ou = à 3% correspond à une stabilisation de la fréquentation.*

# METHODOLOGIE

## CARCASSONNE : 4 compteurs



Cité Médiévale = Porte Narbonnaise + Porte d'Aude

## NARBONNE : 3 compteurs



# PROCOTOLE DE REDRESSEMENT

---

## Etape 1 – Relevé des données de comptage brutes

Le relevé des compteurs permet d'obtenir un comptage quotidien, dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT).

**Chaque mois, les données sont traitées selon les 3 étapes**

## Etape 2 – Pondération en fonction des comptages qualitatifs

A chaque point de comptage, un enquêteur a réalisé un comptage qualifié plusieurs jours par mois. Ce comptage qualifié est réalisé sur la base d'un questionnaire d'identification. Les différents comptages qualifiés (réalisés nombre de personnes + nombre de passages) sont répartis : par profils de visiteur, par types de journées.

## Etape 3 – transformation du nombre de passages en nombre de personnes

La transformation du nombre de passages en nombre de personnes se fait en appliquant le nombre moyen de passages par profil de visiteurs.

Cas particulier de la Cathédrale de Narbonne  
Les deux compteurs sont positionnés au niveau des portes d'entrée de la cathédrale (côté cloître et côté entrée principale). La méthode est simplifiée pour ces deux compteurs. En effet, nous partons du postulat qu'il y a autant d'entrées que de sorties dans la cathédrale.