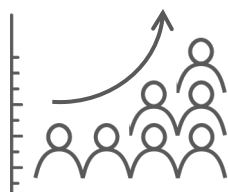


BILAN ANNEE 2023

Dispositif d'observation des clientèles touristiques sites patrimoniaux et culturels majeurs du département de l'Aude



LA FRÉQUENTATION ANNUELLE



2 194 200

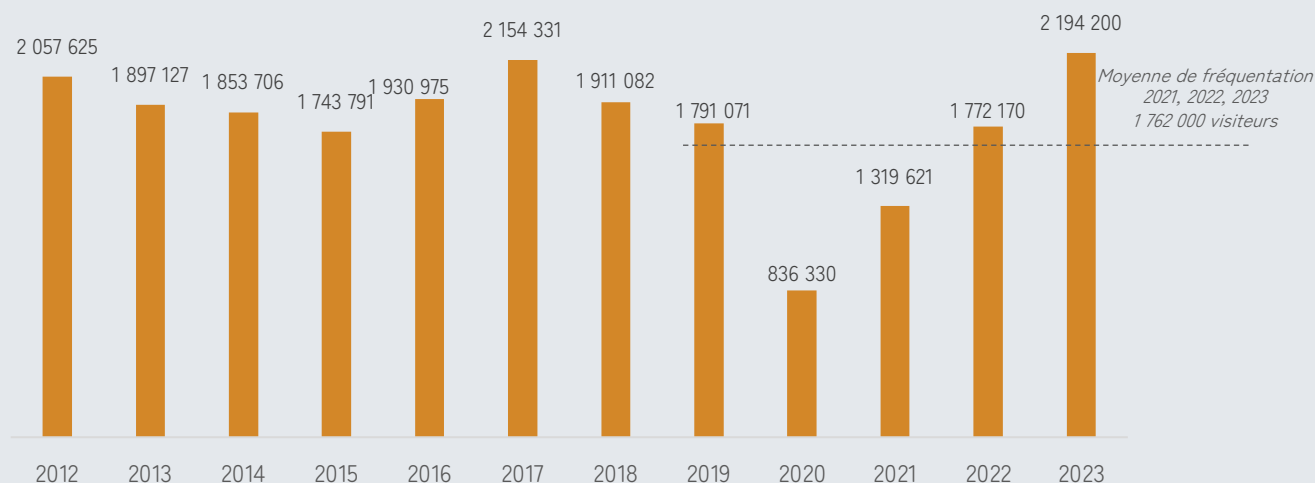
Visiteurs en 2023

+ 23,8 %

/ à 2022

1 762 000

Visiteurs en moyenne par an entre 2021 - 2023



2022, une année record !

L'année 2023 poursuit la progression engagée depuis 2021.

Avec 2 193 800 visiteurs, 2023 retrouve les niveaux de fréquentation d'avant la COVID-19 et celui des meilleures années (2018).

Tous les mois de l'année portent la croissance avec une excellente avant saison (avril-juin) et un très bel été. La fin d'année se tasse un peu.

Il faut surtout retenir une année très réactive aux périodes de vacances et aux week-ends ensoleillés.

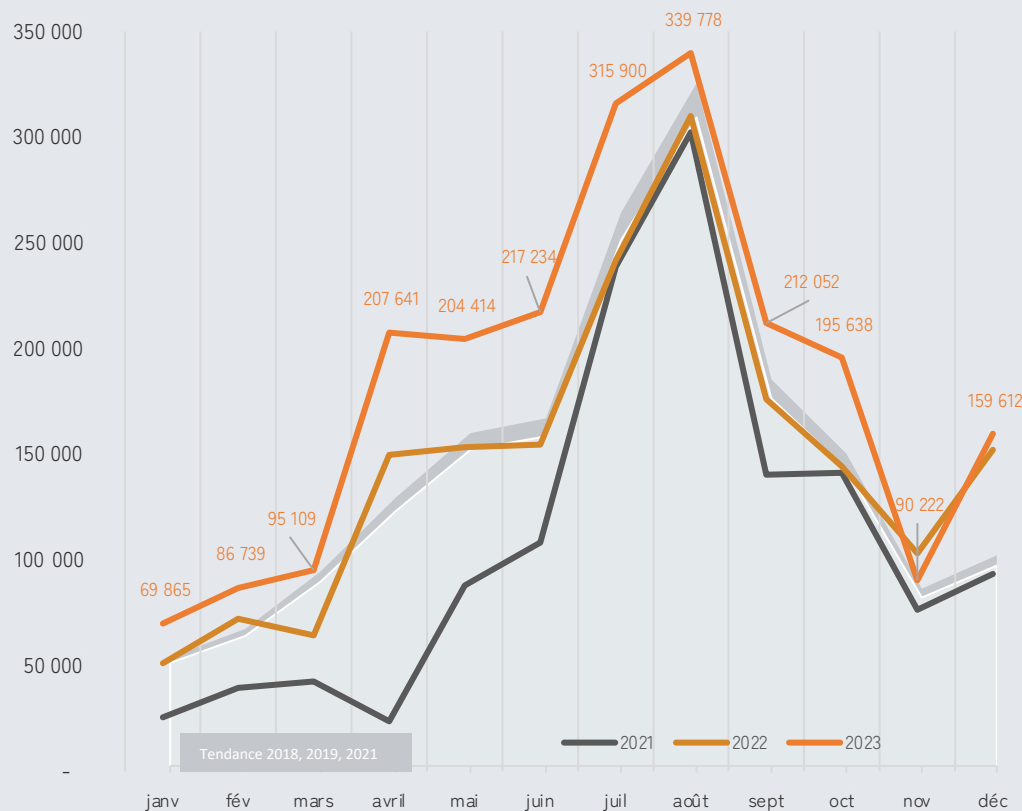
CARCASSONNE

Dispositif d'observation des clientèles touristiques

Année 2023

LES MOIS

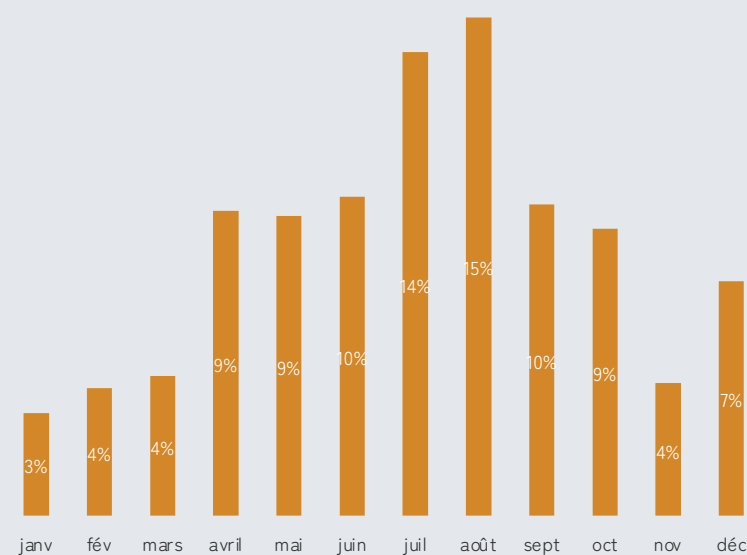
La fréquentation mensuelle suit une répartition similaire chaque année. Le pallier de l'avant saison se confirme depuis 2022 et toujours le creux du mois de novembre.



Août
339 780
visiteurs en 2022
1^{er} mois de l'année
+ 9,5 %
/août 2022

Avril - Mai - Juin
209 700
Visiteurs en moyenne par mois
3 mois excellents
+ 37 %
/à la même période en 2022

Fréquentation mensuelle en 2023



LES GRANDES PÉRIODES



655 680

Visiteurs pendant l'été

+ 18,8%

/ à la même période en 2022



829 340

Visiteurs en avant
et arrière saison

+ 32,1%

/ à la même période en 2022

709 190

Visiteurs en hors saison

+ 19,7%

/ à la même période en 2022



L'été enregistre une forte hausse dépassant très largement la moyenne des 556 000 visiteurs constatée sur les dernières années (hors Covid-19). On peut parler d'un été exceptionnel.

La fréquentation en avant et arrière saison connaît, elle aussi, une forte hausse par rapport à 2022. Avril, mai et juin sont excellents, de même que septembre et octobre. On retrouve une fréquentation équivalente à 2018. Après trois ans de contractions sur cette période, il sera intéressant de suivre les résultats de 2024 pour voir s'il s'agit là d'une tendance durable.

La fréquentation hors saison confirme, encore cette année, sa tendance à la croissance. Décembre maintient son dynamisme tant par la Saint Nicolas que par les vacances de Noël. La fréquentation de ce mois pèse de plus en plus lourd dans la réussite de l'année (7% de la fréquentation annuelle).

Pics de fréquentation : des records en 2023

- 51 jours à plus de 10 000 visiteurs (contre 10 en 2022)
- 12 jours à plus de 13 000 visiteurs (contre 0 en 2022)

Vendredi 14 juillet 2023 (15 626 visiteurs)
Lundi 7 août 2023 (15 530 visiteurs)
Mardi 8 août 2023 (14 944 visiteurs)

Eté : juillet-août / Avant et arrière saison : mai, juin, septembre, octobre / Hors saison : janvier, février, mars, avril, novembre, décembre

LES VACANCES



48 020

Visiteurs pendant les
vacances d'hiver

- 2%

/ à la même période en 2022



113 829

Visiteurs pendant les
vacances de printemps

+ 38%

/ à la même période en 2022



655 680

Visiteurs pendant les
vacances d'été

+ 36%

/ à la même période en 2022



101 610

Visiteurs pendant les
vacances de la Toussaint

- 9%

/ à la même période en 2022



95 400

Visiteurs pendant les
vacances de Noël

+ 4%

/ à la même période en 2022

Les vacances d'hiver attestent leur tendance à la baisse depuis les années avant la COVID-19 même si la fréquentation se maintient en 2023.

Les vacances de printemps sont les grandes gagnantes, comme en 2022. L'inclusion des deux ponts de mai dans les vacances permet d'atteindre des scores de fréquentation excellents. La situation est identique pour l'été.

Sur la fin d'année, les vacances de la Toussaint se maintiennent et les vacances de Noël affirment leur place.

LES WEEK-ENDS

36 350

Visiteurs pendant le week-end
de Pâques

+ 23%

/ à la même période en 2022

36 260

Visiteurs pendant le week-end
de l'Ascension

+ 11%

/ à la même période en 2022

9 050

Visiteurs pendant le week-end
du 11 novembre *(pas de pont)*

-57%

/ à la même période en 2022

28 190

Visiteurs pendant week-end de
Pentecôte

+ 33%

/ à la même période en 2021
(restriction COVID-1 en 2021)

13 260

Visiteurs pendant les journées
du patrimoine

-17%

/ à la même période en 2022

35 000

Visiteurs pendant
le week-end de la
Saint Nicolas

+ 49%

/ à la même période en 2022

La dynamique de fréquentation sur les week-ends se confirme en 2023 comme en 2022.

Les week-ends de début d'année affichent clairement une tendance à la croissance dépassant les niveaux antérieurs. Il en est de même sur la Saint Nicolas en fin d'année. Après la crise sanitaire les visiteurs retrouvent un engouement sur ces périodes.

BILAN ANNEE 2023



Données détaillées par point de comptage

Cité Médiévale 2016 – 2023

Cité Médiévale = Pont Levis + Porte d'Aude

Total touristes + excursionnistes

Carcassonne Cité Médiévale	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021	2023	évolution 2023/2022
janvier	60 302	61 812	2,5%	64 092	3,7%	57 439	-10,4%	63 688	10,9%	25 607	-55,4%	51 078	99,5%	69 865	36,8%
février	70 913	80 428	13,4%	69 615	-13,4%	76 150	9,4%	86 171	13,2%	39 567	-48,0%	72 194	82,5%	86 739	20,1%
mars	114 665	98 919	-13,7%	113 548	14,8%	106 864	-5,9%	33 538	-68,6%	42 484	-60,2%	64 417	51,6%	95 109	47,6%
avril	154 914	222 898	43,9%	172 490	-22,6%	166 976	-3,2%	-	-100,0%	23 613	-85,9%	149 752	534,2%	207 641	38,7%
mai	174 930	191 955	9,7%	196 231	2,2%	166 258	-15,3%	10 087	-93,9%	88 022	-47,1%	153 227	74,1%	204 414	33,4%
juin	191 313	205 467	7,4%	181 256	-11,8%	180 413	-0,5%	76 561	-57,6%	108 194	-40,0%	154 647	42,9%	217 234	40,5%
juillet	281 191	359 661	27,9%	277 335	-22,9%	232 347	-16,2%	199 400	-14,2%	238 615	2,7%	241 601	1,3%	315 900	30,8%
août	336 591	385 781	14,6%	318 567	-17,4%	302 818	-4,9%	257 849	-14,9%	302 293	-0,2%	310 000	2,5%	339 778	9,6%
septembre	185 479	209 090	12,7%	202 193	-3,3%	180 420	-10,8%	109 037	-39,6%	140 320	-22,2%	176 000	25,4%	212 052	20,5%
octobre	163 422	172 518	5,6%	139 393	-19,2%	142 302	2,1%	-	-	141 171	-0,8%	144 118	2,1%	195 638	35,7%
novembre	80 146	77 895	-2,8%	82 217	5,5%	81 331	-1,1%	-	-	76 346	-6,1%	103 002	34,9%	90 222	-12,4%
décembre	117 111	87 907	-24,9%	94 145	7,1%	97 753	3,8%	18125*	-	93 389	-4,5%	152 132	62,9%	159 612	4,9%
Total	1 930 975	2 154 331	11,6%	1 911 082	-11,3%	1 791 071	-6,3%	836 331	-	1 319 621	-26,3%	1 772 167	34,3%	2 194 204	23,8%

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020

Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

* Données partielles

* Du 23 au 31 décembre 2020

Porte Narbonnaise 2016 – 2023

Total touristes + excursionnistes

Porte Narbonnaise	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021	2023	évolution 2023/2022
janvier	56 169	58 133	3,5%	59 186	1,8%	55 222	-6,7%	59 339	7,5%	24 295	-56,0%	48 037	97,7%	67 408	40,3%
février	66 470	75 203	13,1%	65 619	-12,7%	72 125	9,9%	79 973	10,9%	36 984	-48,7%	67 375	82,2%	82 931	23,1%
mars	108 070	93 819	-13,2%	109 516	16,7%	101 823	-7,0%	31 456	-69,1%	39 800	-60,9%	60 799	52,8%	91 510	50,5%
avril	146 218	213 002	45,7%	164 943	-22,6%	165 652	0,4%	-	-100,0%	22 185	-86,6%	140 099	531,5%	198 791	41,9%
mai	165 642	183 686	10,9%	180 471	-1,8%	160 092	-11,3%	9 568	-94,0%	82 313	-48,6%	145 990	77,4%	197 574	35,3%
juin	180 198	197 541	9,6%	166 749	-15,6%	170 255	2,1%	73 145	-57,0%	103 078	-39,5%	148 315	43,9%	210 814	42,1%
juillet	261 218	343 831	31,6%	246 206	-28,4%	221 698	-10,0%	184 536	-16,8%	221 948	0,1%	228 442	2,9%	305 169	33,6%
août	313 263	364 447	16,3%	277 106	-24,0%	283 868	2,4%	237 248	-16,4%	276 702	-2,5%	291 680	5,4%	322 122	10,4%
septembre	176 944	199 667	12,8%	183 304	-8,2%	169 391	-7,6%	102 907	-39,2%	131 633	-22,3%	168 240	27,8%	203 350	20,9%
octobre	163 186	164 028	0,5%	129 402	-21,1%	132 852	2,7%	-	-100,0%	131 985	-0,7%	136 203	3,2%	187 478	37,6%
novembre	74 729	72 603	-2,8%	76 185	4,9%	76 881	0,9%	-	-100,0%	72 388	-5,8%	98 075	35,5%	86 837	-11,5%
décembre	108 614	79 402	-26,9%	88 716	11,7%	91 940	3,6%	-	-100,0%	88 035	-4,2%	146 941	66,9%	154 137	4,9%
Total	1 820 720	2 045 362	12,3%	1 747 403	-14,6%	1 701 799	-2,6%	778 172	-54,3%	1 231 346	-27,6%	1 680 195	36,5%	2 108 121	25,5%

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020
Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

Porte d'Aude 2016 – 2023

Total touristes + excursionnistes

Porte d'Aude	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2019	2022	évolution 2022/2021	2023	évolution 2023/2022
janvier	4 133	3 679	-11,0%	4 906	33,4%	2 217	-54,8%	4 349	96,1%	1 313	-40,8%	3 041	131,6%	2 458	-19,2%
février	4 443	5 225	17,6%	3 996	-23,5%	4 025	0,7%	6 198	54,0%	2 583	-35,8%	4 819	86,6%	3 808	-21,0%
mars	6 595	5 100	-22,7%	4 032	-21,0%	5 041	25,0%	2 082	-58,7%	2 684	-46,8%	3 618	34,8%	3 599	-0,5%
avril	8 696	9 895	13,8%	7 547	-23,7%	1 325	-82,4%	-	-100,0%	1 428	7,8%	9 653	576,0%	8 850	-8,3%
mai	9 288	8 269	-11,0%	15 760	90,6%	6 166	-60,9%	519	-91,6%	5 709	-7,4%	7 237	26,8%	6 840	-5,5%
juin	11 115	7 926	-28,7%	14 507	83,0%	10 158	-30,0%	3 416	-66,4%	5 116	-49,6%	6 332	23,8%	6 420	1,4%
juillet	19 973	15 830	-20,7%	31 129	96,6%	10 649	-65,8%	14 865	39,6%	16 666	56,5%	13 159	-21,0%	10 731	-18,5%
août	23 328	21 334	-8,5%	41 461	94,3%	18 951	-54,3%	20 601	8,7%	25 591	35,0%	18 320	-28,4%	17 255	-5,8%
septembre	8 535	9 423	10,4%	18 889	100,5%	11 029	-41,6%	6 129	-44,4%	8 687	-21,2%	7 760	-10,7%	8 702	12,1%
octobre	236	8 489	3497,2%	9 991	17,7%	9 450	-5,4%	4 818	-49,0%	9 186	-2,8%	7 915	-13,8%	8 160	3,1%
novembre	5 417	5 293	-2,3%	6 072	14,7%	4 449	-26,7%	793	-82,2%	3 959	-11,0%	4 927	24,5%	3 385	-31,3%
décembre	8 497	8 505	0,1%	5 429	-36,2%	5 813	7,1%	1 550	-73,3%	5 354	-7,9%	5 191	-3,0%	5 475	5,5%
Total	110 255	108 969	-1,2%	163 719	50,2%	89 272	-45,5%	65 319	-26,8%	88 276	-1,1%	91 972	4,2%	85 683	-6,8%

Rappel : confinement du 17 mars au 11 mai 2020 et du 30 octobre au 15 décembre 2020; couvre-feu à 18h du 15 décembre au 31 décembre 2020
Confinement du 3 avril au 3 mai 2021

Pont Vieux 2016 – 2023

Total touristes + excursionnistes

Pont Vieux	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	2020	évolution 2020/2019	2021	évolution 2021/2020	2022	évolution 2022/2021	2023	évolution 2023/2022
janvier	18 334	19 144	10,8%	21 392	11,7%	22 657	5,9%	25475	12,4%	16462	-27,3%	27846	69,2%	23 426	-15,9%
février	18 496	20 395	33,0%	21 965	7,7%	28 680	30,6%	30464	6,2%	18864	-34,2%	29152	54,5%	24 642	-15,5%
mars	28 368	29 179	2,6%	35 422	21,4%	32 890	-7,1%	12629	-61,6%	20740	-36,9%	33446	61,3%	27 214	-18,6%
avril	31 436	51 160	-16,9%	45 188	-11,7%	48 090	6,4%	-	-100,0%	16800	-65,1%	54603	225,0%	49 732	-8,9%
mai	39 769	41 590	13,8%	50 280	20,9%	46 021	-8,5%	5023	-89,1%	28149	-38,8%	51870	84,3%	45 984	-11,3%
juin	43 784	43 266	5,8%	50 213	16,1%	51 289	2,1%	21325	-58,4%	28663	-44,1%	55628	94,1%	48 467	-12,9%
juillet	68 439	69 267	10,4%	76 642	10,6%	68 897	-10,1%	5195	-92,5%	75447	9,5%	93159	23,5%	88 260	-5,3%
août	76 704	83 043	-10,3%	87 686	5,6%	82 968	-5,4%	-	-100,0%	40028	-51,8%	105662	164,0%	102 400	-3,1%
septembre	40 583	49 815	-3,7%	54 004	8,4%	46 738	-13,5%	32007	-31,5%	-	-	-	-	71 886	-
octobre	36 362	40 090	23,2%	41 582	3,7%	36 470	-12,3%	26695	-26,8%	15481	-57,6%	-	-	51 499	-
novembre	21 722	22 530	-15,8%	32 628	44,8%	25 907	-20,6%	13180	-49,1%	-	-	23709	-	27 621	16,5%
décembre	32 278	28 915	-3,4%	36 219	25,3%	34 942	-3,5%	16118	-53,9%	-	-	39509	-	46 812	18,5%
Total	456 275	498 394	1,4%	553 219	11,0%	525 549	5,4%	188 110	-64,2%	260 633	-	514 585	-	607 943	18,1%

En août 2022, on constate une augmentation de 164% du flux de la cité/centre-ville (et vice versa). Cependant, ce chiffre est à pondérer, à la suite de problèmes techniques de comptage en 2021. (Données redressées cette année-là)

Pour pallier ce dysfonctionnement et cette forte augmentation, une analyse par tranche horaire a été menée en se basant sur les données 2019 (année de référence). Aussi, entre 2022 et 2019, le nombre de passages a progressé de 30%. Deux phénomènes constatés :

- Une évolution de la fréquentation en journée (9h-20h) de 23%
- Un doublement de la fréquentation en soirée (21h -2h) (+16 209 passages)

Les animations estivales de la rive Trivalle et la délocalisation de certains concerts du Festival Off sont à prendre en compte.

BILAN ANNEE 2023

Méthodologie et protocole de redressement des données

METHODOLOGIE

DEPUIS 2011, une méthodologie similaire

Depuis 2011, le dispositif de suivi de la fréquentation en place à Carcassonne et à Narbonne permet

- De comptabiliser la fréquentation annuelle en la détaillant par mois, jours, heures et de repérer les pics de fréquentation
- De suivre les évolutions annuelles, mensuelles et sur les périodes été/hautes de saison/hors saison
- D'analyser l'impact des grands événements et des animations sur les sites
- De préciser la fréquentation par profil de visiteurs : touristes, excursionnistes, habitants
- De qualifier les flux sur le périmètre de la Cité Médiévale et sur la ville de Narbonne en particulier les échanges Cité Médiévale-Bastide à Carcassonne et sur les deux sites les sens de circulation des visiteurs



Un modèle statistique transforme le relevé brut des écompteurs en nombre de visiteurs réels

Le relevé des écompteurs permet d'obtenir un comptage quotidien dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT). Ce passage est ensuite pondéré par des ratios qui permettent de passer du nombre de passages au nombre de personnes (touristes + excursionnistes + habitants).



Plusieurs études ont été conduites pour ajuster le modèle de redressement aux évolutions des aménagements urbains et aux actions de promotions de la destination susceptibles de modifier les pratiques de visite sur les sites :

- 2011 : 33 012 enquêtes (15 540 à Carcassonne et 17 472 à Narbonne)
- 2016 -2017 : 34 657 enquêtes (13 707 à Carcassonne et 20 950 à Narbonne)
- 2019 : 673 enquêtes lors du déplacement du compteur de la Porte d'Aude
- 2021 : 2 472 enquêtes à la Porte Saint Nazaire



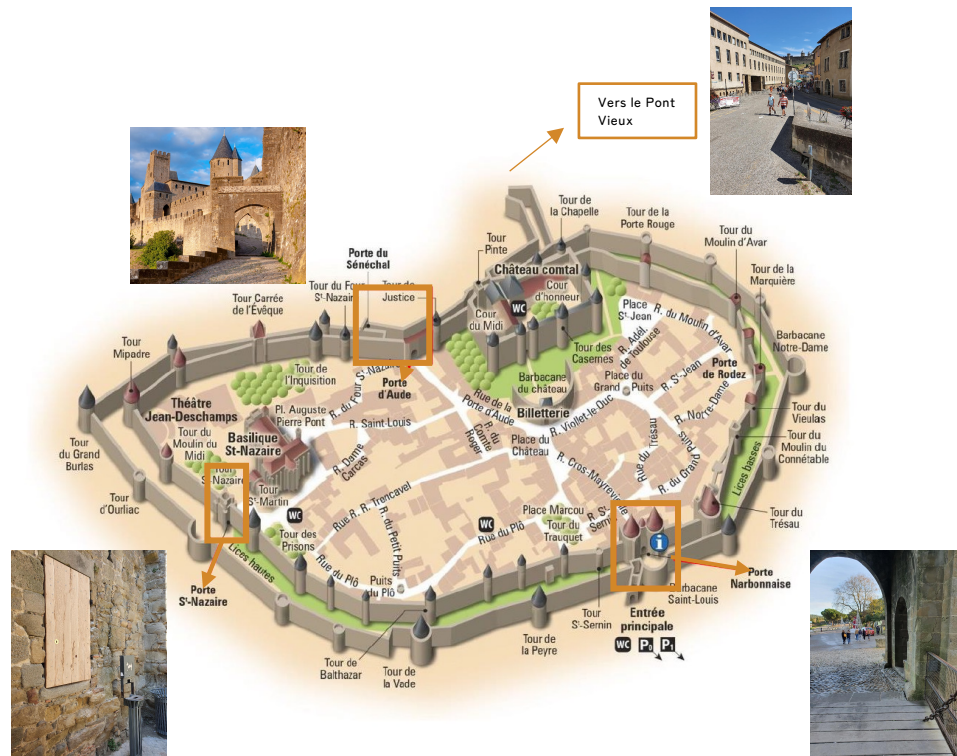
La méthodologie de comptage permet l'obtention de résultats fiables. Toutefois, il est nécessaire de prendre en compte une marge d'erreur qui tient à deux éléments :

Le calcul statistique : les résultats procèdent d'un calcul de pondération et de redressement à partir d'une situation constatée via une enquête auprès des visiteurs des deux villes. Les conditions climatiques qui influencent la fréquentation et qui ne font pas l'objet d'une correction de leur impact sur le nombre de visiteurs. Ces conditions peuvent avoir un effet sur les évolutions mensuelles de *fréquentation*.

La marge d'erreur sur les évolutions annuelles se situent dans un intervalle pouvant aller de 3% à 5 % au maximum. Ainsi, toute évolution < ou = à 3% correspond à une stabilisation de la fréquentation.

METHODOLOGIE

CARCASSONNE : 4 compteurs



Cité Médiévale = Porte Narbonnaise + Porte d'Aude

NARBONNE : 3 compteurs



PROCOTOLE DE REDRESSEMENT

Etape 1 – Relevé des données de comptage brutes

Le relevé des compteurs permet d'obtenir un comptage quotidien, dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT).

Chaque mois, les données sont traitées selon les 3 étapes

Etape 2 – Pondération en fonction des comptages qualitatifs

A chaque point de comptage, un enquêteur a réalisé un comptage qualifié plusieurs jours par mois. Ce comptage qualifié est réalisé sur la base d'un questionnaire d'identification. Les différents comptages qualifiés (réalisés nombre de personnes + nombre de passages) sont répartis : par profils de visiteur, par types de journées.

Etape 3 – transformation du nombre de passages en nombre de personnes

La transformation du nombre de passages en nombre de personnes se fait en appliquant le nombre moyen de passages par profil de visiteurs.

Cas particulier de la Cathédrale de Narbonne
Les deux compteurs sont positionnés au niveau des portes d'entrée de la cathédrale (côté cloître et côté entrée principale). La méthode est simplifiée pour ces deux compteurs. En effet, nous partons du postulat qu'il y a autant d'entrées que de sorties dans la cathédrale.